

Por medio de su página www.ideam.gov.co el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – Ideam publica los aspectos que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y funciones que corresponden a su objeto legal. Adicionalmente, por este medio, la entidad da a conocer información sobre **trámites, servicios, indicadores de gestión, planes y programas, normatividad, presupuesto, actos administrativos, y, en general,** datos relacionados con su competencia en el sector ambiental.

Cabe señalar que el Ideam no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su página web y en las de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, a los cuales se accede a través de <http://www.ideam.gov.co>.

De igual manera, el Ideam solicita **al visitante y al usuario de esta página que lea detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad**, antes de iniciar su exploración o utilización. Si alguno no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web de nuestra entidad.

1 DEFINICIONES



Para facilitar la comprensión de estos términos y condiciones de uso del sitio web del Ideam resulta necesario **aclarar el significado de las siguientes palabras:**

Contenidos: implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, entre otros.

Derechos de propiedad intelectual: hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información del Ideam o de cualquier persona que sea titular legítima. Algunos ejemplos son signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web.

Internet: herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como, por ejemplo, correos electrónicos, www, etc.

Página web: resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un conjunto de textos voluminoso, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

Publicar: hacer que un documento sea visible desde el sitio web institucional.

Servicios: son las ayudas en línea que el Ideam provee actualmente o que piensa brindar en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; peticiones; formularios, entre otros.

Usuario: es la persona que ingresa al sitio web de la entidad para buscar o consultar información de su interés; para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del formulario PQR, creado para este efecto.

Vínculo: enlace en inglés. Apuntadores de hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por internet.

2 ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS



Se presume que cuando un usuario accede al sitio web del Ideam lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de sus términos y condiciones de uso. El Ideam se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

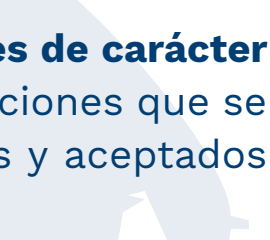
Vale la pena indicar que el sitio web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de información ambiental de competencia del Ideam en todos los planes y programas, **por medio de cifras, noticias y contenido multimedia.**

Esta página **puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes al Ideam.** Solo por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un enlace o vínculo establecido en el sitio web del Ideam, deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el enlace.

El establecimiento de un vínculo (enlace) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa **no implica necesariamente la existencia de relaciones entre el Ideam y el propietario del sitio o página web vinculada**, ni la aceptación o aprobación por parte del Instituto de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (enlace) se asegurarán de que únicamente permita el acceso a la página de inicio. Así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Ideam o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Por otra parte, **la prestación del servicio del sitio web del Ideam es de carácter libre y gratuito para los usuarios** y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio.

3 INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA



3.1 Propiedad del contenido de la página

Este sitio de internet y su contenido son propiedad del Ideam. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, **sin autorización previa y escrita del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales.**

Sin embargo, es posible descargar material de www.ideam.gov.co para uso personal, siempre y cuando, se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del Ideam.

3.2. Privacidad

Es interés del Ideam **la salvaguardia de la privacidad de la información personal del usuario**, obtenida a través de la página web de la entidad. Para ello, se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario reconoce que la entrega de información personal la realiza **de manera voluntaria, y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Ideam**, para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el Ideam para efectos de un determinado proceso. **El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento** a través del formulario de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias dispuesto por el Instituto.

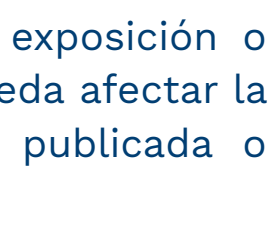
Así mismo, el Ideam no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada **del ingreso indebido de terceros a la base de datos** y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

De igual forma, **el Instituto no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información** que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible.

Por otra parte, **el Ideam no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia**, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; además, por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web, que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

Igualmente, **el Ideam podrá utilizar herramientas de estadística y analítica** durante la prestación de servicios en su sitio web.

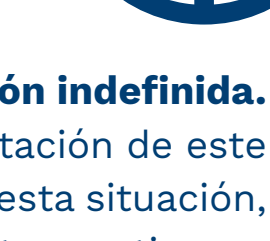
4 DURACIÓN Y TERMINACIÓN



La prestación del servicio del sitio web del Ideam tiene una duración indefinida.

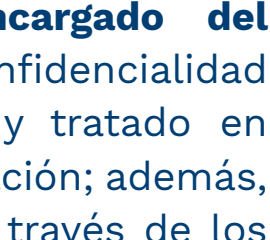
Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, el Ideam informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

5 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



El Ideam, conforme a las disposiciones contenidas en la **ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales**, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como recolección, almacenamiento, uso y circulación; además, la supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de datos.

6 CONTÁCTENOS



Si el usuario desea hacer sugerencias al Ideam para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece el Instituto en su sitio web, puede escribir al siguiente correo electrónico: contacto@ideam.gov.co.