

Instructivo para la consulta del estado de la solicitud

Para nosotros es importante que el ciudadano tenga claridad respecto a los procesos de seguimiento al estado de solicitud de información y documentos, por ello, se ha elaborado este instructivo con el fin de que sea útil para el usuario a la hora de radicar su solicitud.



Ingrese a la página <u>www.ideam.gov.co</u> y haga clic en la pestaña de "Servicio al Ciudadano"











Luego, diríjase a la parte derecha de la página y de clic en el banner denominado "Consulta radicado" y lo llevará a la pagina de nuestro sistema documental ORFEO.







<u>Ingrese el número completo</u> de radicado en el campo, posteriormente, le aparecerá una página donde se visualizará su información y el estado de la solicitud.

🖱 rfeo **IDEAM - INFORMACION DEL DOCUMENTO CON NUMERO DE RADICADO 20209050032092** TIPO DOCUMENTO REMITENTE FECHA RADICADO DIRECCIÓN ASUNTO MUN/DPTO ENTIDAD ESP DIRECCIÓN DIRECCIÓN Sistema de Gestión Doci mental IUN/DPTO MUN/DPTO No. Radicado: REF/OFICIO/CUENTA INT ESTADO ACTUA Ingresar R Radicacion En Tramite Finalizado El estado de la solicitud aparecerá iluminada de color NARANJA Radicacion En Tramite Finalizado







de todos Minambiente

RECUERDE

El medio de recepción de información, será el que usted haya indicado en el momento de diligenciar el formulario PQRS o de realizar la solicitud.

